Origin ライセンスファイル版（マルチシート含む）インストールガイド

◆このインストールガイドはシリアル番号の下 7 桁が「76xxxxx」「71xxxxx」「70xxxxx」のライセンス向けのインストール及びライセンス取得についてご案内しています。
◆Origin 7.5～9.1, 2015(9.2), 2016(9.3) のバージョンには対応しておりません。

1．納品物について

この度は Origin をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
インストールして頂く前に、弊社より納品した DVD に付属した書類またはライセンス証書（マルチシートのみ付属）に、以下 3 点の記載があるかをご確認ください。弊社からの出荷案内メールにも同じものを記載しております。

①シリアル番号 ②メンテナンス契約期間(※1) ③登録コード

2．メンテナンスについて

購入から 1 年間はメンテナンス契約の対象期間となり、以下の内容をお客様に提供致します。2 年目以降はメンテナンス契約を任意で更新頂けます。

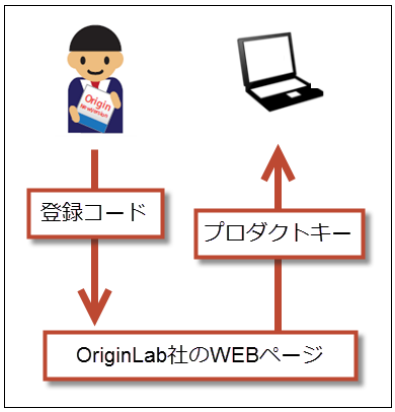
1. 期間中に新バージョンがリリースされた場合、無料でダウンロード版を提供します。
2. メンテナンス期間中のみ有効な追加ライセンスを発行します。
3. テクニカルサポートを無料で提供します。
4. パソコン故障時のライセンス移行サポートを 1 営業日以内に行います。

(※1)『サブスクリプション型ライセンス』および『サイトライセンス』『学生版』『(旧)1 年ライセンス』『(旧)研究室ライセンス』には追加ライセンスは付属しませんのでご了承ください。また、学生版はテクニカルサポート対象外となります。

3．ライセンス管理方法の概要

Origin はバージョン 2017（9.4）以降、ライセンスの管理方法としてプロダクトキー方式が採用されました。これは、PC1 台に対し 1 つのプロダクトキーを入力し、個別にライセンス認証を行います。

まず OriginLab 社の WEB ページにアクセスして「登録コード」を送信し、「プロダクトキー」を確認します。
その「プロダクトキー」を Origin に入力することでライセンス認証が行われる仕組みです。



Origin 2017 以降のバージョンではプロダクトキーは共通なので、バージョン間でご契約台数までしかインストールおよびアクティブ化することができません。あらかじめご了承ください。
※Origin を使用する PC を変更したい場合は、元の PC でライセンスを取り外してから別の PC に同じプロダクトキーを入力します。

4．インストールについて

納品致しました DVD を PC にセットし、Originのインストールプログラムを実行します。プログラムは出荷案内メールに記載されたリンクからもダウンロードが可能です。「製品版のインストール」を選択して「次へ」をクリックします。

「変更」「修正」「削除」の選択肢が表示されることがありますが、その際は「変更」を選択してください。任意のユーザ名と会社名、シリアル番号を入力して進み、インストールを完了します。

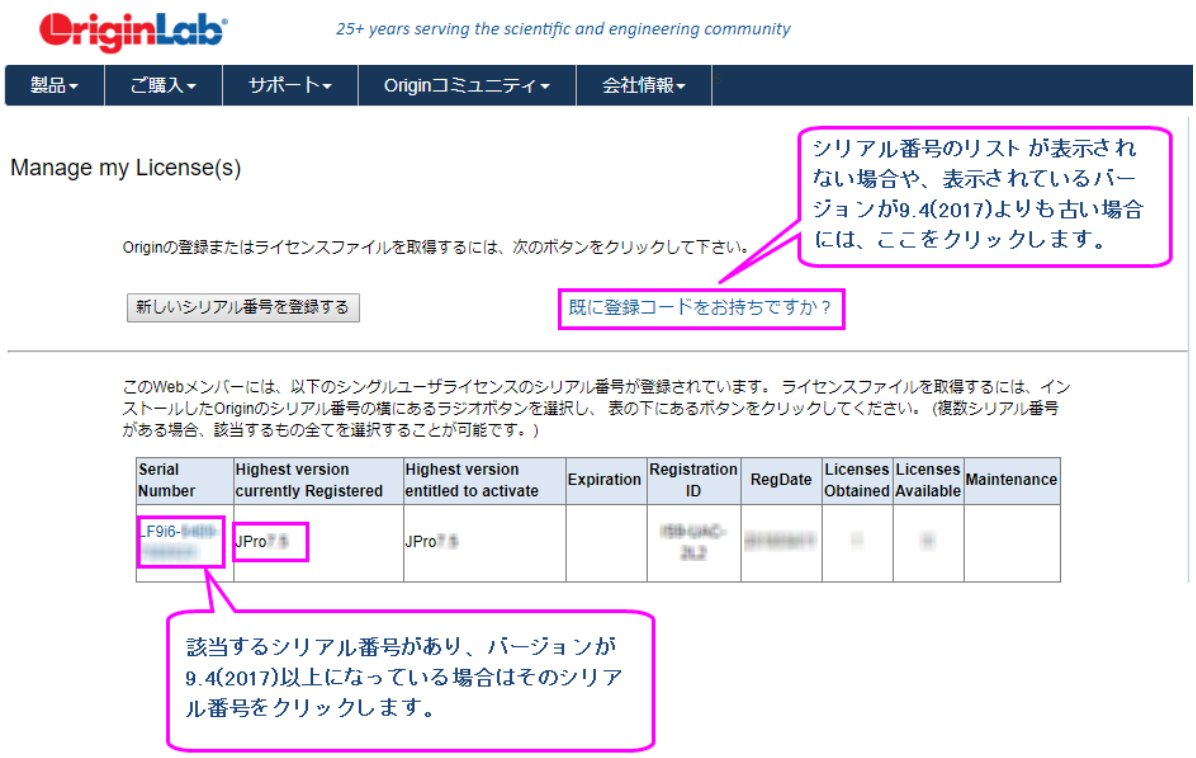
5．プロダクトキーの確認と入力

Origin のインストールが完了したら、次は WEB 上でプロダクトキーを確認します。
まず OriginLab Corp.の WEB ページ https://www.originlab.com/にアクセスします。
※Web ページの画面右上で言語を日本語に切り替えてから、「ログイン」をクリックして進みます。

※アカウント作成時には「Email Validation」というページが表示されます。これは入力いただいたメールアドレスが正しいかどうか確認する仕組みです。「確認用メールを送信する」ボタンをクリックして届いたメール内のリンクをクリックしてください。

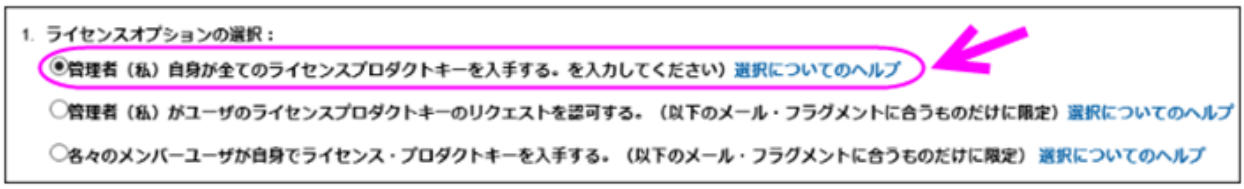
ログイン後のページにあるメニューで「登録済みの Origin 製品を表示」をクリックします。

Manage my Licenses の画面が開きますので、対象のシリアル番号を確認します。
シリアル番号が表示されない場合は、「既に登録コードをお持ちですか？」をクリックして進みます。



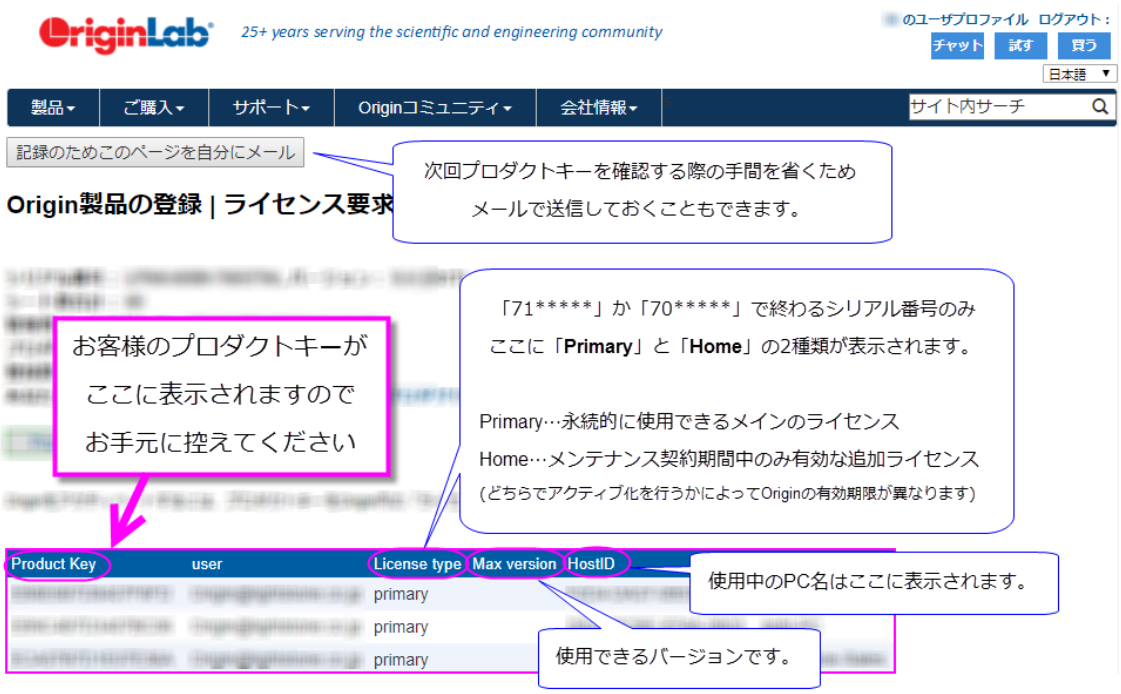
【重要】

マルチシートの場合は、以下の画面でライセンスの管理方法を選択します。
10 シート以下のご契約の場合、一番上の「管理者（私）自身が全てのライセンスプロダクトキーを入手する」が管理しやすいのでお勧めです。
（後から変更出来ませんのでご注意ください）



※登録コードの入力は初回のみです。
※この作業を行った方のアカウント情報がライセンス管理者となり、その後の変更はできませんのでご注意ください。
※万が一、「このシリアル番号は既に登録されています」と表示された場合、ライトストーンまでお問い合わせください。

以上の設定が完了すると、次の画面に進みプロダクトキーが表示されます。



6．Origin のアクティベーション

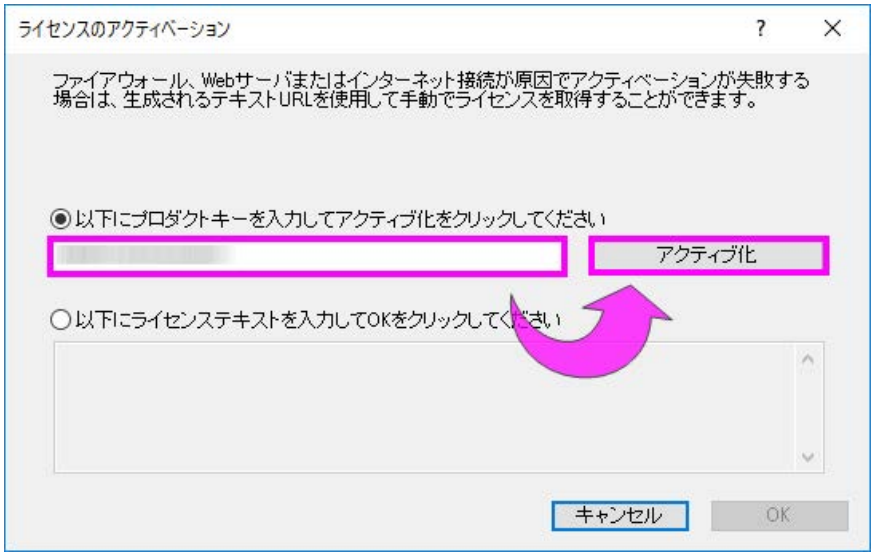
インストールした Origin を起動します。

◆初回のみユーザファイルフォルダの作成場所を尋ねられます。特に事由が無ければ、デフォルトのまま OK をクリックしてください。ユーザ定義関数やテンプレート等の設定はこのフォルダに保存されます。

◆ユーザファイルフォルダの場所をカスタマイズする場合は日本語（2 バイト文字）を含まないパスにしてください。

◆同じ PC で Origin2017 以降のバージョンを利用していた場合、初回のみ以前の設定を引き継ぐかどうかを尋ねられます。必要な場合は「はい」をクリックしてください。

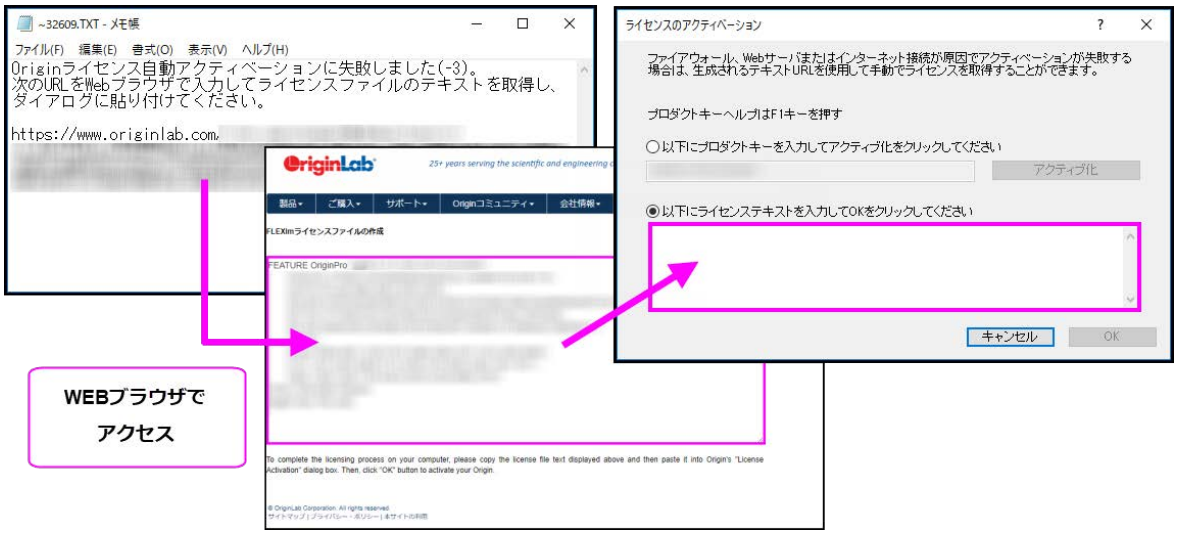
「ライセンスのアクティベーション」ダイアログでプロダクトキーを入力します。
※メニューの「ヘルプ」「ライセンスアクティブ化」からもダイアログが開きます。



「成功しました」と表示されればライセンス認証は完了です。
　そのまま Origin のご利用を開始していただけます

※元々Origin 2017 以降のバージョンがインストールされたPC で Origin 2019 を使用する場合は、 Origin 2019をインストールして起動すると通常自動的にライセンス認証されますので、プロダクトキーの再入力は必要ありません。

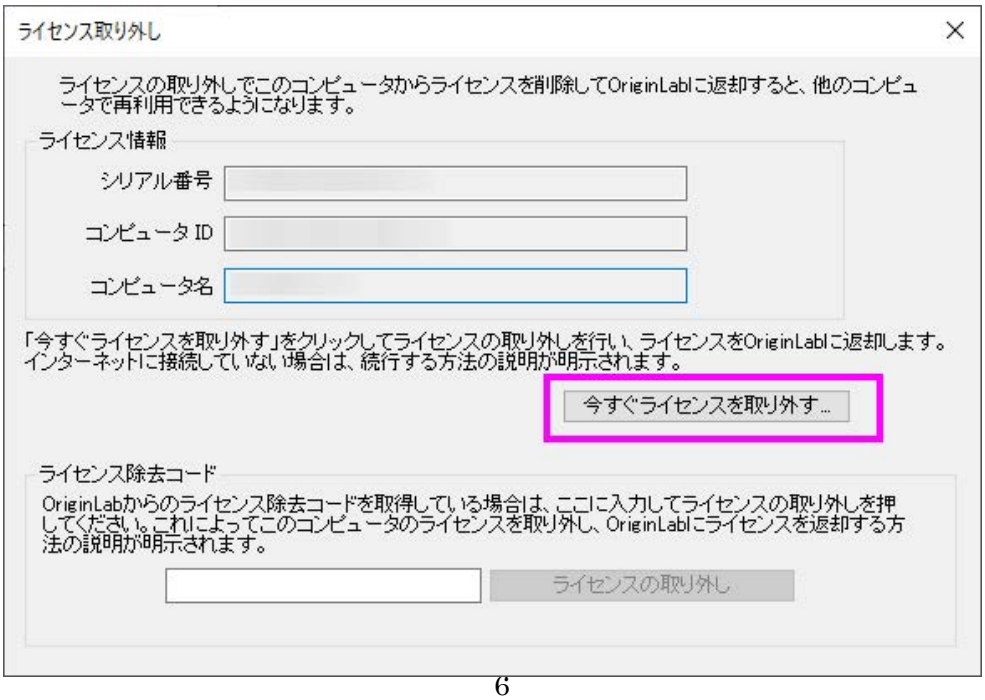
▶プロダクトキーを入力した後にテキストエディタが開き、エラーメッセージが表示された場合、WEB　ブラウザを起動して指定されたアドレスにアクセスし、ログイン画面が表示されたら p.2 と同じ OriginLab のアカウントでログインします。画面に表示された「ライセンスファイル」を全てコピーし、Originのダイアログに貼り付けると認証できます。



7．ライセンスの取り外しについて

Origin を別の PC に移動する場合、元の PC でライセンスを取り外す必要があります。 プロダクトキーの数が限られているため、不要なライセンスを取り外しておかないと新しい PC で Origin をアクティブ化することができません。

メニューの「ヘルプ」から「ライセンスの取り外し」を選択し、「今すぐライセンスを取り外す」をクリックします。



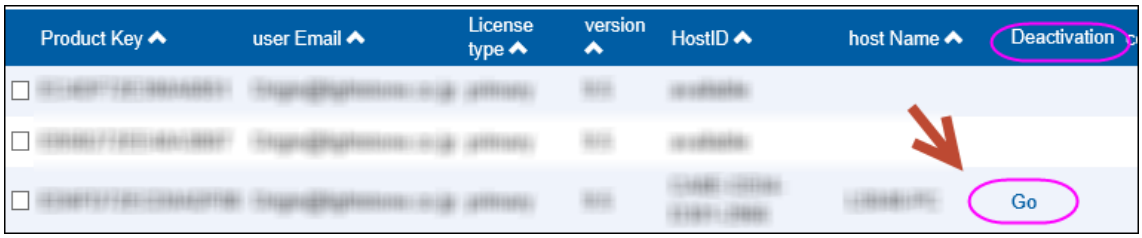
「成功しました」と表示されればライセンスの取り外しは完了です。
このガイドの p.2 の「4. インストールについて」以降の内容に従い、新しい PC に Originをインストールしてください 。

▶「今すぐライセンスの取り外しを行う」をクリックした後にテキストエディタが開き、エラーメッセージが表示された場合

WEB ブラウザを起動して指定されたアドレスにアクセスし、ログイン画面が表示されたら p.2 と同じ OriginLab のアカウントでログインします。
そこに表示された「ライセンス取り外しコード」をコピーし、 Origin に貼り付けると完了できます。
※この方法でもうまく認証されなければ、お手数ですがライトストーンまでお問い合わせください。その際には、画面のスクリーンショットやエラーメッセージ等の情報をいただければ幸いです。

パソコンの故障などで Origin の「ライセンス取り外し」メニューが使用できない場合

メンテナンス契約期間中のシリアル番号に限り、不要になったライセンスをライセンス管理者が強制的に取り外せます。管理者のアカウントで OriginLab の WEB ページにログインし、対象のプロダクトキーの「Deactivation」欄の「Go」をクリックするとその場でライセンス情報が削除されます。

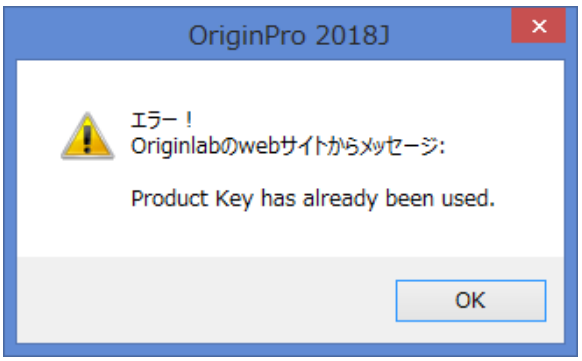


メンテナンス契約が終了している場合は、「Go」をクリックすると「システムの移行」というページに移動しますので、必要事項を記入の上リクエスト送信してください。開発元が最大10営業日以内に対応を行います。詳細は下記ページの手順5以降をご覧ください。
https://www.lightstone.co.jp/origin/report_license1.html

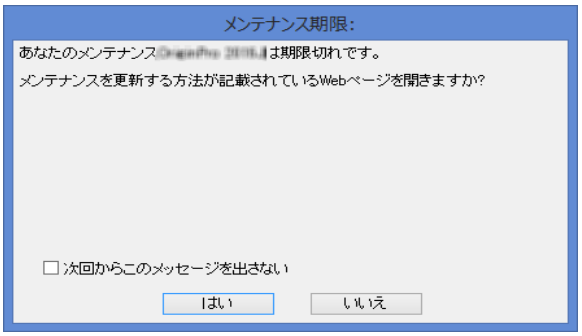
8．ユーザファイルの移行

Origin 2017 以前のバージョンで作成したテンプレート等を Origin 2018 以降のバージョンへ移行するには、Origin の「ツール」 メニュー内にある「ユーザファイルの移行」ツールを使用します。

9．よくあるエラー



Origin に入力したプロダクトキーが既に使われている可能性があります。
未使用(Available)のプロダクトキーを確認して、もう一度ライセンス認証をお試しください。



メンテナンス契約の終了または期限切れのお知らせです。この表示は「次回からこのメッセージを出さない」にチェックし、ダイアログボックスを閉じて頂くと表示されなくなります。

ライセンス認証が正常に完了していない、または Windows のアップデートによりライセンスが外れてしまった可能性があります。もう一度ライセンス認証を行ってください。

◈ご不明な点は、ライトストーン商品部までご連絡ください。

株式会社ライトストーン　商品部
TEL：　03-3864-5211　(平日 9~18 時)
Email: sales@lightstone.co.jp